

Chiamate di Emergenza

Evento	Chi Chiamare	Telefono
Incendio, crollo di edificio, fuga di gas, ecc.	Vigili del Fuoco	115.
Ordine pubblico	<i>Carabinieri Polizia</i>	112/113
Infortunio	<i>Pronto Soccorso</i>	118
Viabilità	<i>Vigili Urbani</i>	08985680

L'efficacia di una chiamata di soccorso dipende soprattutto dalle informazioni che questa contiene e che possono permettere ai soccorritori di intervenire nel modo più idoneo.

Ecco, ad esempio, quali sono le cose da dire in una chiamata di soccorso ai Vigili del Fuoco:

- 1. Descrizione del tipo di incidente (incendio, esplosione, crollo, ecc.)**
- 2. Entità dell'incidente (ha coinvolto un'aula, la biblioteca, ecc..)**
- 3. Luogo dell'incidente: via, n. civico, città e se possibile il percorso per raggiungerlo.**
- 4. Presenza di feriti.**

Ecco, ad esempio, quali sono le cose da dire in una chiamata di soccorso al Pronto soccorso

Ecco le informazioni importanti da comunicare:

- **Segnalare la località precisa, la via, il numero civico, l'eventuale scala e piano** facendo molta attenzione a fornire il cognome che è scritto sul campanello.
(più informazioni corrette fornirete durante la telefonata più semplice sarà per il soccorso raggiungervi)
- Fornire il **numero di telefono** da dove chiamate.
- Il numero delle **persone coinvolte** e le **condizioni**.
- Fornire **età e sesso** della/e persona/e coinvolta/e.
- **Segnalare situazioni di pericolo imminente e/o potenziale** (crolli, fughe di gas, incendi ecc)
- Comunicare sempre se la persona migliora o peggiora (anche richiamando)

Comunicare al 118 i seguenti segni del paziente:

- **Stato di coscienza** (Assente o presente)
- **Respiro** (regolare, irregolare o assente)
- **Cute** (rosea, cianotica, sudata, pallida, fredda, calda)

E' molto importante, per chi ha assistito all'evento, spiegare ai soccorsi l'accaduto; se il paziente dovesse sentirsi meglio esortatelo a non allontanarsi dalla scena e di attendere comunque l'ambulanza.